



# Service voorwaarden brand portals/mediamanager

## Inhoudsopgave

1. INVOERING .....	2
2. OVEREENKOMST ABONNEMENT.....	2
3. EIGENDOM VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN .....	3
4. SPEAX BV VERANTWOORDELIJKHEDEN .....	3
5. KLANTEN VERANTWOORDELIJKHEDEN .....	5
6. PRODUCTEN VAN DERDEN.....	7
7. GEGEVENSBESCHERMING .....	7
8. ONDERSTEUNINGS- EN ONDERHOUDSDIENSTEN .....	9
9. KOSTEN EN BETALING.....	9
10. VERTROUWELIJKHEID.....	11
11. PUBLICITEIT .....	13
12. GARANTIES .....	14
13. VERGOEDINGEN .....	15
14. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID .....	16
15. TERMIJN EN BEËINDIGING.....	17
16. EFFECTEN VAN BEËINDIGING .....	18
17. REGELGEVING EN GESCHILLENBESLECHTING .....	19
18. ANDERE TERMEN.....	21
19. DEFINITIES .....	25



## 1. Invoering

Deze Standaard Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Klant en Speax BV en vertegenwoordigen, samen met het Service Level Agreement en de toepasselijke Statement of Work, de intentie van de Partijen bij het aangaan van deze Overeenkomst.

## 2. Overeenkomst Abonnement

- 2.1. Tenzij anders vermeld in een Statement of Work en onderhevig aan betaling van de Abonnementsvergoeding, zal Speax BV in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst aan de Klant een abonnement geven in de toepasselijke Termijn om:
- (i) het Product te verkrijgen en te gebruiken volgens het aantal gebruikers die in de overeenkomst zijn opgegeven;
  - (ii) het product uitsluitend gebruiken en gebruiken voor de interne bedrijfsdoeleinden van de klant;
  - (iii) de gebruikersinstructies gebruiken in verband met elk product dat uitsluitend is aangemeld voor het ondersteunen van het gebruik van het product.
- 2.2. Klant kan extra merken of entiteiten toevoegen aan de definitie van Klant in de Definities sectie van deze Overeenkomst, mits de Klant vooraf Speax BV (e-mail volstaat) voldoet en onderworpen is aan Speax BV's goedkeuring. Extra rechten en / of het opnemen van aanvullende merken of entiteiten kunnen extra betalingen door de Klant vereisen en Speax BV behoudt zich het recht voor om deze toevoeging naar eigen goeddunken te weigeren.

2.3 Deze standaard gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en contracten op grond waarvan Speax BV het product en/of professionele diensten aan de klant verstrekt



### 3. Eigendom van intellectuele eigendomsrechten

- 3.1. Speax BV behoudt eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten in het Product dat het verstrekt. De broncode is te allen tijde eigendom van Speax BV. Speax BV verleent aan de Klant de licentie die de Klant nodig heeft om de intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie in het Product te gebruiken en staat de Klant in staat kopieën te maken van andere informatie die nodig is voor de Klant om het Product via het internet te ontvangen en te gebruiken.
- 3.2. De klant behoudt eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten in zijn systemen, materialen, informatie, software, producten en klantgegevens. Klant verleent Speax BV het recht om toegang tot Klantgegevens te verkrijgen voor zover nodig om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst uit te voeren.
- 3.3. Tenzij uitdrukkelijk in deze Overeenkomst anders wordt vermeld, wordt geen enkele vergunning verleend door een van de Partijen aan de andere met betrekking tot haar intellectuele eigendomsrechten en niets in de Overeenkomst wordt uitgelegd, om aan een van beide Partijen enig eigendom of ander belang toe te kennen. Er zijn geen impliciete licenties verleend krachtens deze Overeenkomst.

### 4. Speax BV Verantwoordelijkheden

- 4.1. Speax BV zal zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst met redelijke vaardigheden en zorg vervullen en in overeenstemming met Good Industry Practice en alle toepasselijke regelgeving.
- 4.2. De tijdlijnen, tussentijdse data en bezorgdatums die door Speax BV zijn gespecificeerd of overeengekomen tussen de partijen zijn altijd van toepassing als doeldatums, binden Speax BV niet en zijn altijd indicatief. Niettegenstaande het voorgaande zal Speax BV redelijke inspanningen doen om zoveel mogelijk te voldoen aan dergelijke tijdschema's, tussentijdse data en leveringsdata. Als een tijdlijn, tussentijdse datum of leveringsdatum waarschijnlijk wordt overschreden, zal Speax BV met Klant overleggen over eventuele gevolgen in verband met verdere planning.



- 4.3. Maten en gegevens in Speax BV's tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, aanbiedingen, reclamemateriaal, standaardisatiebladen, enz. zijn niet bindend voor Speax BV, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Speax BV.
- 4.4. Speax BV is niet gebonden aan tijdslijnen, tussentijdse data en bezorgdatums, al dan niet definitief, indien de partijen de inhoud of de reikwijdte van de Overeenkomst hebben aangepast (aanvullende werkzaamheden, wijzigingen van specificaties, enz.) Of de aanpak met respect Tot uitvoering van de Overeenkomst, of indien de Klant de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of op tijd niet doet. Extra werkzaamheden bij de uitvoering van de Overeenkomst vormen nooit een reden voor de Klant om kennis te geven van beëindiging of de Overeenkomst te intrekken, behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Overeenkomst.
- 4.5. Mocht Speax BV worden verlangd door een bekwaam uitgegeven opdracht van een overheidsbureau of in verband met een wettelijke verplichting om een dienst specifiek uit te voeren met betrekking tot Klantgegevens, zal Speax BV de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van dit verzoek of eis, tenzij dit wordt verboden door Wet, zodat de Klant een passende beschermingsbevel of ander geschikt middel kan zoeken. Indien een beschermingsbevel of ander middel niet wordt verkregen, kan Speax BV het gedeelte van de Klantgegevens verstrekken die onderworpen zijn aan het verzoek en zal zijn uiterste best doen om betrouwbare zekerheid te krijgen dat vertrouwelijke informatie zo vertrouwelijk wordt verleend. Indien Speax BV op grond van een verzoek of een bekwaam uitgegeven opdracht van een overheidsinstelling of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot klantgegevens, klantenmedewerkers of gebruikers, worden alle kosten verbonden aan dit werk door de klant gedragen.
- 4.6. Behalve zoals aangegeven in deze Overeenkomst of een toepasselijke Statement of Work, is Speax BV niet verplicht om een omzetting van Klantgegevens te verrichten en is niet verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid en volledigheid van gegevens binnen de portal en de producten die daarin zijn opgeslagen.  
de resultaten van het Product en de door de Gebruik van het Product, tenzij de klant een fout heeft gemeld in overeenstemming met subafdeling 5.5 (iv).



## 5. Klanten verantwoordelijkheden

- 5.1. De Klant zal ervoor zorgen dat alle gebruikers op de hoogte worden gebracht van deze Overeenkomst en het Acceptabel Gebruiksbeleid ("AUP"), die op deze Overeenkomst van toepassing is en ter beschikking staat op [www.up-score-brandportals.nl](http://www.up-score-brandportals.nl). Klant is volledig verantwoordelijk voor alle gebruikers alsof zij zelf klant waren.
- 5.2. Klant zal alle redelijke veiligheidsmaatregelen nemen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat gebruikers beperkt zijn tot die personen die toegang hebben tot het om hun taken aan de Klant uit te voeren.
- 5.3. Klant zal het product niet uitbesteden, verhuren, verkopen of onderlicentie geven of aanverwante intellectuele eigendomsrechten, noch gelijktijdig gebruik of tijdsdeling van een gebruikersaccount toestaan. De klant dient toegangs- of identificatiecodes en -certificaten te behandelen die door of door Speax BV aan de Klant als vertrouwelijke informatie zijn verstrekt, die uitsluitend openbaar worden gemaakt in overeenstemming met artikel 10 (vertrouwelijkheid) van deze overeenkomst.
- 5.4. Klant draagt het risico om de door Speax BV aangeboden goederen, goederen en / of diensten te selecteren en is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en het beheer van het Product en de daaruit voortvloeiende resultaten.
- 5.5. De klant zal samenwerken met Speax BV, zoals het redelijkerwijs vereist is om het Product te implementeren en te onderhouden. Met name zal de Klant:
  - (i) altijd tijdig de door Speax BV redelijk vereiste medewerking verlengen;
  - (ii) Speax BV ter beschikking stellen van de nodige documenten, gegevens en informatie die Speax BV op een redelijke termijn heeft aangevraagd;
  - (iii) Speax BV toegang geven tot de systemen en kantoren van de Klant, indien nodig en onderworpen aan de strikte naleving van het toepasselijke veiligheids- en informatiebeveiligingsbeleid van de Klant;
  - (iv) Speax BV zonder onnodige vertraging van eventuele klantgegevensfouten in kennis stellen.
- 5.6. Klant garandeert dat de informatie, ontwerpen en specificaties die het aan Speax BV verstrekt zoals vereist om het Product te implementeren en te onderhouden, accuraat en compleet zijn. Als de informatie, ontwerpen of specificaties die door de Klant zijn verstrekt, onjuistheden bevatten die door Speax BV worden vermoed, zal Speax BV contact opnemen met de klant om inlichtingen te vragen over de zaak.



- 5.7. Klant zal verantwoordelijk zijn voor de handhaving van de integriteit van de klantgegevens (inclusief fouten, corruptie of onvolledigheid) tot op het moment waarop klantgegevens worden geüpload naar het product. Speax BV is niet verantwoordelijk voor de integriteit van de klantgegevens voordat de klantgegevens worden geladen in het product of door de klant ondervonden door Speax BV of het product niet te schelen.
- 5.8. Als de klant last heeft van dataverlies of corruptie buiten de schuld van Speax BV of het Product, kan Speax BV commercieel redelijke inspanningen doen om de corruptie of verlies van gegevens te corrigeren op verzoek van de klant en zal de Klant op een tijd- en materiaalbasis factureren om te voldoen aan een dergelijk verzoek.
- 5.9. Indien een bepaalde datum is genoemd in deze Overeenkomst of de toepasselijke Statement of Work voor samenwerking door de Klant, en Klant niet voldoet aan de deadline, zal Speax BV de Klant informeren zodra Speax BV op de hoogte is van dit falen (e-mail is voldoende voor deze kennisgeving). In de mededeling wordt vermeld dat de bijdragen binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van de kennisgeving door Speax BV moeten worden ontvangen.
- 5.10. Indien Speax BV de bijdragen van de Klant niet binnen de vijf opzegtermijn van 5 dagen in onderafdeling 5.9 heeft ontvangen, is Speax BV niet aansprakelijk voor de beperking van de Product- en Professional Services, inclusief het niet nakomen van de Uptime zoals gewaarborgd in de Service Level Agreement, Leverings deadlines of kwaliteit die is overeengekomen in de toepasselijke Statement of Work, voorzover deze beperking of niet-nakoming rechtstreeks toe te schrijven is aan de niet-medewerking van de Klant.
- 5.11. Als de klant niet in staat is samen te werken, waardoor Speax BV het leverbare en / of project niet voltooiën, heeft de klant geen recht op terugbetaling van de betaalde bedragen; Klant betaalt voor de eerste twaalf (12) maanden onbetaalde eenmalige kosten en eventuele onbetaalde inschrijvingskosten; Speax BV kan de overeenkomst onmiddellijk opzeggen bij schriftelijke kennisgeving aan de Klant; En Speax BV heeft het recht om andere rechtsmiddelen te zoeken dan die welke in deze sectie zijn vermeld



## 6. Producten van derden

- 6.1. Speax BV is niet aansprakelijk en geeft geen enkele garantie voor producten van derden die door de Klant in combinatie met het Product worden gebruikt.
- 6.2. Wanneer integratie tussen het product en producten van derden nodig is, zal Speax BV het product alleen wijzigen en zal in geen geval andere producten van derden wijzigen. Wanneer dergelijke integratie met producten van derden niet mogelijk is, zal Speax BV de klant zo spoedig mogelijk informeren.
- 6.3. Elke uitwisseling van gegevens of andere interactie tussen Klant en een leverancier van een derde partij is uitsluitend tussen Klant en derden van een derde partij en zal zijn op grond van beleid en voorwaarden die los staan van deze Overeenkomst. Speax BV is niet aansprakelijk voor de bekendmaking, wijziging of verwijdering van klantgegevens die voortvloeien uit het gebruik of de toegang van derden of derden.

## 7. Gegevensbescherming

- 7.1. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van het Product, erkennen de partijen dat Speax BV een dataverwerker is en de klant een gegevenscontroller is en elke partij zal voldoen aan hun wettelijke gegevensbeschermingsverplichtingen.
- 7.2. Speax BV, alsmede zijn onderaannemers, licentiegevers en hostingpartijen, nemen voldoende en passende technische en organisatorische maatregelen om te beschermen tegen onbevoegde of onwettige verwerking van persoonsgegevens en tegen verlies of vernietiging of schade aan persoonsgegevens, gelet op de Technologische ontwikkeling en kosten van de uitvoering van maatregelen om een veiligheidsniveau te waarborgen die geschikt is voor de schade die zou kunnen voortvloeien uit ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking of toevallig verlies, vernietiging of schade en de aard van de beschermde persoonsgegevens.



- 7.3. Speax BV zal persoonlijke gegevens verwerken volgens de instructies van de klant. Mochten de instructies van de Klant leiden tot inbreuk op of overtreding van wetgeving die Speax BV bindt, zal Speax BV de Klant in kennis stellen en alternatieve instructies aanvragen die niet in strijd zijn met deze wetgeving. Speax BV is niet aansprakelijk voor overtredingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming die voortvloeien uit de volgende instructies van de klant bij het implementeren en leveren van het Product.
- 7.4. Klant is volledig verantwoordelijk voor zijn Klantgegevens en garandeert Speax BV dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Klantgegevens niet onwettig is en geen inbreuk maken op de rechten van derden.
- 7.5. De Klant zal ervoor zorgen dat alle persoonlijke gegevens die zij aan Speax BV verstrekt of openbaar maakt, rechtvaardig en wettelijk is verkregen.
- 7.6. Klant vrijwaart Speax BV tegen eventuele vorderingen van derden, met inbegrip van gegevens onderwerpen die om welke reden dan ook in verband met de klantgegevens of de uitvoering van deze overeenkomst zijn ingesteld.
- 7.7. Indien een derde partij schending van zijn gegevensbeschermingsrechten schendt, is Speax BV gerechtigd de maatregelen te treffen die zij nodig acht om te voorkomen dat de inbreuk op de rechten van derden wordt voortgezet.
- 7.8. Speax BV is niet aansprakelijk voor de bescherming van persoonsgegevens indien de klant een Speax BV Product gebruikt om dergelijke persoonsgegevens te vrijgeven aan onbevoegde personen, entiteiten of organisaties.
- 7.9. Onder voorbehoud van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, indien een gegevensonderwerp een verzoek tot onthulling aan de klant voorlegt om te weten te komen over welke persoonsgegevens de klant heeft en / of om een kopie van hun persoonsgegevens te verkrijgen, zal Speax BV de klant informeren, tenzij door de wet verboden, En zal samenwerken en factureren op een tijds- en materiële basis voor elk werk dat wordt uitgevoerd bij het vervullen van dergelijke verzoeken. Mocht Speax BV wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, dan is onderafdeling 4.6 van toepassing.





## 8. Ondersteunings- en onderhoudsdiensten

- 8.1. Speax BV's Service Level Agreement is van toepassing op deze Overeenkomst door verwijzing. Het Service Level Agreement bevat de beschikbaarheidsniveaus en ondersteuning voor het Product en is beschikbaar op [www.up-score-brandportals.nl](http://www.up-score-brandportals.nl). Gedurende de toepasselijke Termijn en onderwerp ten allen tijde voor de betaling van het Abonnementkosten, verstrekt Speax BV ondersteuning en onderhoudsdiensten voor het Product in overeenstemming met de eisen die zijn vastgelegd in de Service Level Agreement.
- 8.2. Klant gaat ermee akkoord dat Speax BV informatie verzamelt en gebruikt die verzameld is in het kader van de ondersteunings- en onderhoudsdiensten voor het Product. Technische informatie bevat het besturingssysteem en de browser van de gebruiker, evenals statistieken, zoals de meest gezochte, datum en tijd van de laatste login, aantal downloads, aantal uploads en aantal weergaven. Speax BV mag deze informatie alleen gebruiken om het Product te verbeteren en zal deze informatie niet bekend maken in een formulier dat de klant of gebruiker (s) identificeert.

## 9. Kosten en betaling

- 9.1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsbelasting, bankkosten en regelgevingskosten die later of later opgelegd zijn. Klant gaat ermee akkoord om er een van toepassing zijnde belasting op te betalen en indien de Klant verplicht is om eventuele belasting af te trekken of te betalen, moet hij het door de wet afgetrokken bedrag terugbetalen of teruggehouden, en Speax BV betalen een extra bedrag, zodat Speax BV volledige betaling ontvangt alsof er Geen aftrek of onthouding Tenzij anders overeengekomen zijn, zijn alle facturen en betalingen in EUR.
- 9.2. De abonnementskosten worden jaarlijks aangepast aan het tarief van de Eurostat Harmonized Index of Consumer Prices (HICP) voor het door Eurostat verstrekte eurogebied, berekend op elke verjaardag van elke factuurdatum. Mocht de HICP een negatief tarief sluiten, dan wordt er geen aanpassing aan de inschrijvingsfooie gemaakt.



- 9.3. Speax BV is gerechtigd de toepasselijke prijzen en tarieven aan te passen volgens de index of andere standaard die in het toepasselijke verkoopcontract of inkooporder is opgenomen, zoals relevant. Indien het verkoopcontract of de aankooporder niet uitdrukkelijk Speax BV voorziet in de aanpassing van de prijzen en tarieven, is Speax BV altijd gerechtigd om deze schriftelijk en met ten minste drie maanden kennis te maken van de nieuwe prijzen en tarieven. Indien de klant niet akkoord gaat met de aanpassing en de partijen niet in staat zijn om de onenigheid op te lossen door middel van goede discussies, is de klant gerechtigd het contract binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de aanpassing schriftelijk te beëindigen, welke Beëindiging wordt van kracht op de datum waarop de nieuwe prijzen en / of tarieven van kracht worden of anderszins door de partijen worden overeengekomen.
- 9.4. De klant betaalt uiterlijk dertig (30) dagen na de factuurdatum ("Betalingsperiode") de kosten en heffingen die zijn vastgelegd in de Commerciële Voorwaarden en bij eventuele wijzigingen voor de aankoop van extra modules. Mocht het door beide partijen worden vastgesteld en overeengekomen dat aanvullende diensten nodig zijn om het project na de startdatum van het project af te ronden, wordt het toepassingsgebied en de prijs van dergelijke bijkomende diensten overeengekomen in een aparte wijziging van deze Overeenkomst en Speax BV zal dienovereenkomstig factureren.
- 9.5. Ingevolge Boek 6, artikel 6: 119a Burgerlijk Wetboek, indien de Klant de kosten en heffingen binnen de Betalingsperiode niet betaalt, is de Klant wettelijk commercieel belang op het uitstaande bedrag tegen het hoogste wettelijk vastgestelde tarief, zonder de behoefte aan Speax BV Een eis of kennisgeving van verzuim uitbrengen.
- 9.6. Indien de klant, na ontvangst van een eis of kennisgeving van wanbetaling, de kosten en heffingen niet heeft betaald, en eventueel van toepassing zijnde wettelijke commerciële belangen, dan kan Speax BV de schuldvergoeding voor de invordering verwijzen, in welk geval de klant de inkomstenbelasting en de kosten die zijn verbonden aan eventuele juridische procedures in aanvulling op het totaal verschuldigde bedrag, evenals eventuele aanvullende bank- of betalingsvergoedingsvergoedingen. In aanvulling op het voorgaande, indien de Klant een factuur niet binnen de betalingsperiode betaalt, kan Speax BV de levering van het Product opschorten totdat alle dergelijke onbetaalde bedragen volledig zijn betaald of alternatieve betalingsregelingen schriftelijk zijn overeengekomen.



- 9.7. Indien de Klant de door Speax BV gefactureerde bedragen wenst te betwisten, dient de Klant binnen tien (10) Werkdagen van de ontvangst van de factuur schriftelijk kennis te geven aan Speax BV. Deze kennisgeving moet redelijke details bevatten van de claim. De klant moet een onbetwist bedrag volledig betalen onder de factuur.
- 9.8. Vertegenwoordigers van beide partijen proberen in goed vertrouwen een geschil op te lossen dat op grond van dit artikel 9 is opgeroepen. Indien de vertegenwoordigers binnen twintig (20) dagen het geschil niet kunnen oplossen en als het geschil betrekking heeft op de correcte kosten, het product daadwerkelijk is verstrekt of de professionele dienstverlening daadwerkelijk is uitgevoerd, kan een vertegenwoordiger het geschil indienen aan een onafhankelijke accountantscontroleorganisatie die onderling overlegbaar is met de partijen. De partijen werken samen met de aangewezen accountant en verstrekken de controlebureaus toegang tot dergelijke boeken en documenten, die redelijkerwijs nodig zijn om een beslissing te nemen. De accountant zal commercieel redelijke inspanningen gebruiken om zijn werkzaamheden binnen dertig (30) dagen na de betrokkenheid te voltooien. Elk besluit van de accountant is definitief en bindend voor de partijen. Bij de definitieve beslissing dat een bedrag in geschil krachtens dit artikel 9 aan Speax BV verschuldigd is, zal de Klant dit bedrag onmiddellijk aan Speax BV betalen, samen met de wettelijke rente tegen een rente die gelijk is aan het rentepercentage op de laatste dag van de geldende Betalingsperiode, opgebruikt Tot de datum van de daadwerkelijke betaling. De kosten van de accountant worden gelijkelijk verdeeld tussen Klant en Speax BV.

## 10. Vertrouwelijkheid

- 10.1. De Ontvangende Partij zal op geen enkele tijdstip gedurende de Termijn en gedurende een periode van vijf (5) jaar na de beëindiging of het verstrijken van deze Overeenkomst, vertrouwelijke informatie van de Particuliere Partij publiceren, bekendmaken of anderszins aan derden verstrekken, behalve Die van de geautoriseerde vertegenwoordigers van de Ontvangende Partij die dergelijke vertrouwelijke informatie nodig hebben en die gebonden zijn aan vertrouwelijke verplichtingen, die niet minder streng zijn dan die welke in deze Overeenkomst zijn vervat. De Ontvangende Partij geeft zijn geautoriseerde vertegenwoordigers opdracht van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en is



- verantwoordelijk voor eventuele schending van deze Overeenkomst door haar geautoriseerde vertegenwoordigers.
- 10.2. De Ontvangende Partij heeft alleen de plicht om vertrouwelijke informatie te onthouden die het door de Partij bekend is gemaakt.
  - 10.3. De Ontvangende Partij zal: (i) de vertrouwelijke informatie strikt houden; (ii) de vertrouwelijke informatie alleen gebruiken om zijn verplichtingen uit te oefenen of zijn rechten uit hoofde van deze Overeenkomst uit te oefenen; (iii) de vertrouwelijke informatie op dezelfde manier opslaan als de ontvangende partij gebruikt om zijn eigen informatie van soortgelijke aard te beschermen, maar niet minder dan een redelijke mate van zorg; (iv) de vertrouwelijke informatie opslaan om het gebruik van vertrouwelijke informatie te voorkomen in strijd met deze overeenkomst en / of onbevoegde communicatie van vertrouwelijke informatie; En (v) de vertrouwelijke informatie opslaan in overeenstemming met de specifieke en redelijke informatiebeveiligingseisen van de ontbrekende partij voor de overdracht, opslag of verwerking van de vertrouwelijke informatie.
  - 10.4. De Ontvangende Partij zal de Opdrachtgever onverwijld in kennis stellen van een misbruik of gebruik van zijn vertrouwelijke informatie die tot de aandacht van de Ontvangende Partij kan komen.
  - 10.5. Deze Overeenkomst legt geen verplichting aan een Ontvangende Partij ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie die: (i) de Ontvangende Partij kan aantonen al in het bezit of de kennis van de Ontvangende Partij was en die de Aanvragende Partij wettelijk anders dan van de Partij die openbaar is, heeft verkregen; (ii) door de Ontvangende Partij onrechtmatig beschikbaar is of wordt; (iii) onafhankelijk is ontwikkeld door de Ontvangende Partij zonder een overtreding van deze Overeenkomst, die kan worden aangetoond door documentaire bewijs; (iv) wordt door de Ontvangende Partij bekendgemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opnemende Partij; Of (v) is verplicht door de wet te vermelden, in welk geval onderafdeling 4.6 op openbaarmakingen van toepassing is.
  - 10.6. De ontvangende partij maakt alleen kopieën (in welke vorm dan ook) van enig document of ander materiaal dat vertrouwelijke informatie bevat die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Na ontvangst van het schriftelijke verzoek van de Opdrachtgever of bij opzegging of vervallen van deze Overeenkomst zal de Ontvangende Partij: (i) onmiddellijk stoppen met het gebruik van alle vertrouwelijke informatie; (ii) alle documenten, kopieën of ander materiaal dat vertrouwelijke informatie bevat, onmiddellijk terugsturen naar de Partij die openbaar is gemaakt; Of (iii) op het verzoek



van de ontbrekende partij alle vertrouwelijke informatie en eventuele kopieën ervan vernietigen.

- 10.7. Niettegenstaande het voorgaande is begrepen dat de computersystemen van de ontvangende partij automatisch de vertrouwelijke informatie van de ontbrekende partij kunnen back-up maken. Voor zover dergelijke back-upprocedures van een computer kopieën maken van vertrouwelijke informatie, kan de Ontvangende Partij dergelijke kopieën bewaren in zijn gewone archief- of back-upcomputeropslagsysteem (en) voor de periode waarin dergelijke archieven of back-ups normaal gesproken zijn. Gehouden door de Ontvangende Partij. Alle gearchiveerde of back-up vertrouwelijke informatie is onderworpen aan de vertrouwelijke en niet-gebruiksbeperkingen in deze Overeenkomst overeenkomstig deze sectie 10.
- 10.8. De ontvangende partij erkent dat openbaarmaking van vertrouwelijke informatie kan leiden tot onherstelbare schade aan de ontbrekende partij, die onvoldoende kan worden vergoed in schadevergoeding. Bijgevolg kan de ontbrekende partij in aanvulling op eventuele andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn, inbreuk maken op de schending of bedreigde schending van de voorgaande ondernemingen.
- 10.9. Klant erkent dat software die voortkomt uit Speax BV altijd vertrouwelijk van aard is en dat deze software handelsgeheimen van Speax BV en haar leveranciers of producenten bevat.

## 11. Publiciteit

- 11.1. Speax BV mag op elk ogenblik na de ondertekening van deze Overeenkomst de naam en het logo van de Klant publiceren of gebruiken op:
- (i) de website van Speax BV;
  - (ii) verkoop van onderpand;
  - (iii) online reclamebanners;
  - (iv) in de verkooppresentaties van Speax BV.
- 11.2. Speax BV zal de schriftelijke toestemming van de Klant voor publicatie verkrijgen voor elk van de volgende:
- (i) persbericht;
  - (ii) casestudy of witboek op de website van Speax BV en marketing collateral (en discussie van casestudy of witboek tijdens verkooppresentaties);
  - (iii) klantencitaat op de website van Speax BV.



## 12. Garanties

12.1. Elke partij waarborgt aan de wederpartij dat:

- (i) het bevoegd is om deze Overeenkomst te sluiten;
- (ii) het zal voldoen aan alle geldende federale, overheids, plaatselijke of andere wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de uitoefening door haar van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en heeft en heeft alle in het kader van haar vereiste vergunningen en vergunningen nodig Verplichtingen krachtens deze Overeenkomst;
- (iii) het is niet een partij in een hangend of doorlopend proces, een arbitrage of ander geschil dat redelijkerwijs verwacht zou worden, een wezenlijk negatief effect heeft op zijn vermogen om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te vervullen.

12.2 Klantwaarborgen:

- (i) klant en zijn gebruikers zullen het Product gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst en de AUP;
- (ii) Klantgegevens zullen geen intellectuele eigendomsrechten of vertrouwelijke informatie van derden schenden of misbruiken;
- (iii) Klant accepteert de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de klantgegevens volledig zijn voor het uploaden naar product; En
- (iv) het heeft en zal toestemming verkrijgen van de gegevens onderwerpen van persoonlijke gegevens voor het verzamelen, gebruiken en overdragen in verband met deze overeenkomst.

12.3 Speax BV garandeert:

- (i) dat zij het recht heeft om het abonnement in onderafdeling 2.1 aan de klant te geven overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst;
- (ii) het Product geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden; En
- (iii) het Product in alle wezenlijke aspecten voldoet aan de specificaties die zijn overeengekomen in de toepasselijke Statement of Work.

12.4 Garantie disclaimer

Speax BV garandeert niet dat het Product aan de eisen van de klant voldoet of dat het gebruik ononderbroken of foutvrij zal zijn. Het product wordt geleverd, zoals het is, en het volledige risico op het bevredigende gebruik ervan is bij de klant. De klant erkent dat hij onafhankelijk onderzoek en analyse heeft uitgevoerd met betrekking tot de geschiktheid van de



Product en Professional Services voor zijn eisen. Hij heeft op zijn eigen zelfstandig onderzoek vertrouwd gemaakt om een ingeligte beslissing te nemen om Speax BV te selecteren om de Product en Professional Services te leveren en heeft Geen beroep op Speax BV op geschreven of mondeling advies.

## 13. Vergoedingen

- 13.1. Klant zal zich op eigen kosten vrijwaren tegen elke derde vordering, actie of procedure (elk een "Actie") ingesteld tegen Speax BV (en Speax BV's officieren, bestuurders, werknemers, agenten, dienstverleners, licentiegevers en filialen ) door een derde partij die niet verbonden is met Speax BV voor zover deze Actie is gebaseerd op of voortvloeit uit:
- (i) gebruik van het Product dat inbreuk maakt op een van toepassing zijnde wet of verordening, hetzij opzettelijk of door nalatigheid van de Klant;
  - (ii) (li) Niet-naleving of overtreding door de Klant van deze Overeenkomst, inclusief ongeautoriseerd gebruik van het Product via een Gebruikersaccount; Of
  - (iii) (iii) het gebruik van producten van derden door de klant.
- 13.2. Behoudens artikel 14 zal Speax BV de Klant op eigen kosten vrijwaren tegen alle handelingen die de Klant (en zijn functionarissen, directeuren, werknemers, agenten, dienstverleners, licentiegevers en gelieerde ondernemingen) door een derde die niet met Speax BV is aangesloten, tot de mate Dat deze Actie is gebaseerd op of voortvloeit uit:
- i) een Product dat inbreuk maakt op een toepasselijk recht;
  - ii) (li) corruptie of verlies van klantgegevens die uitsluitend door Speax BV zijn veroorzaakt; Of
  - iii) ii) enig product dat binnen de werkingssfeer van deze Overeenkomst wordt gebruikt, welke inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 13.3. Indien een bevel tegen Speax BV wordt aangevraagd en niet binnen dertig (30) kalenderdagen wordt afgewezen of indien een bevoegde rechterlijke instantie een beslissing uitspreekt waarvan geen beroep is ingesteld dat Speax BV, door het Product te leveren, de Intellectuele Eigendomsrechten van Een derde partij, zal Speax BV:
- (i) de Klant het recht krijgen om door te gaan met het gebruik van dit Product of modules;



- (ii) dergelijke producten of modules vervangen of wijzigen zodat ze geen dergelijke eigendomsrechten inbreuk maken en vrij kunnen worden gebruikt door de klant; Of
  - (iii) indien Speax BV in zijn redelijke oordeel niet in staat is om commercieel onredelijk te zijn om een van de voornoemde te doen, betaalt Speax BV aan de Klant enige voorafbetaalde kosten die betrekking hebben op het inbreukmakende Product of modules.
- 13.4. Voor beide partijen geldt dat indien zij recht hebben op een schadevergoeding krachtens dit artikel 13, moet de schadevergoeder:
- (i) de schadevergoeding partij binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van een dergelijke actie onmiddellijk schriftelijk mededelen;
  - (ii) de schadevergoeding partij de enige controle en autoriteit geven over de verdediging of afwikkeling van dergelijke actie; En
  - (iii) de schadeloosstelde partij passende en volledige informatie en redelijke hulp bieden om dergelijke maatregelen te verdedigen en / of te regelen.
- 13.5. Geen enkele partij zal, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, een schikking aanvaarden die aan de andere partij beperkingen of verplichtingen oplegt, de andere partij moet een toelating doen of de andere partij aansprakelijk stellen die niet onder de schadeloosstellingen valt.
- 13.6. De vrijwarende partij treft redelijke maatregelen om zijn verlies te verminderen na een inbreuk die valt onder deze afdeling.
- 13.7. De paragrafen 13 en 14 vermelden de volledige verplichtingen en aansprakelijkheid van de schadeloosstellingspartij en de schadevergoedingen in deze bepalingen zijn de uitsluitende remedie voor aanspraken op eventuele schadevergoeding.

## 14. Beperking van aansprakelijkheid

- 14.1. Naast de aansprakelijkheidsbeperkingen in de paragrafen 6.1, 7.3 en 7.8 zal in geen geval enige partij aansprakelijk worden gesteld voor enige consequente, indirecte, voorbeeldige, bijzondere of incidentele schade of puur economisch verlies, met inbegrip van:
- (i) verlies, zakelijke kansen, goodwill of verwachte besparingen;
  - (ii) kosten voor het verkrijgen van vervangende goederen of producten; Of
  - (iii) verspild management of personeelstijd.





- 14.2. Speax BV en zijn leveranciers zijn in geen geval aansprakelijk voor de Klant voor eventuele schade voor het niet-functioneren van het product door onbeschikbaarheid van het internet.
- 14.3. Uitgesloten is aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel dat voortvloeit uit nalatigheid, aansprakelijkheid voor frauduleuze onjuiste voorstelling en aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door malware, die onbeperkt is, de totale cumulatieve aansprakelijkheid van elke partij in verband met deze Overeenkomst en het Product, of het nu in contract of schending is of anders zal worden beperkt tot het totaalbedrag van de abonnementsvergoeding (exclusief btw) die in deze Overeenkomst verschuldigd is voor de twaalf (12) maanden die onmiddellijk voorafgaand aan de laatste gebeurtenis die aanleiding geeft tot een dergelijke aansprakelijkheid.
- 14.4. De klant erkent dat het abonnementsgeld de toewijzing van risico vermeld in deze Overeenkomst weerspiegelt en dat Speax BV deze Overeenkomst niet zou aangaan zonder deze beperkingen op zijn aansprakelijkheid.

## 15. Termijn en Beëindiging

- 15.1. Termijn. Onder voorbehoud van eerdere beëindiging overeenkomstig dit artikel 15, wordt deze Overeenkomst van kracht op de Effective Date zoals vermeld in de Overeenkomst en blijft de Termijn van de Overeenkomst zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden. De overeenkomst wordt verlengd voor twaalf (12) maandperioden ("achtereenvolgende voorwaarden") bij het verstrijken van de initiële term en eventuele daaropvolgende termijn, tenzij de Klant Speax BV schriftelijk op de hoogte stelt van zijn voornemen om niet meer dan negentig (90) dagen te verlengen Tot het verstrijken van de overeenkomst.
- 15.2. Faillissement of insolventie Iedere partij kan deze overeenkomst onmiddellijk opzeggen op:
  - (i) ontvangst van schriftelijke kennisgeving van insolventie of faillissement van de andere partij;
  - (ii) de aanvang door of tegen die partij van elke zaak of procedure in het kader van een faillissement, reorganisatie of insolventierecht of een andere wet ter vereffening van debiteuren; Of
  - (iii) de aanstelling van een ontvanger, curator of rechtverkrijgende om de eigendommen van die Partij in beslag te nemen, tenzij een verzoekschrift of afspraak in de dertig (30) dagen na de datum van de handeling,



intrekking of opheffing van kracht wordt van genoemde aanvang, aanstelling, liquidatie of ontbinding van die Partij.

- 15.3. Materiële schending. Iedere partij kan deze Overeenkomst of een specifieke Statement of Work opzeggen indien de Wederpartij in gebreke blijft met betrekking tot deze Overeenkomst of een Statement of Work en de in gebreke blijvende Partij er niet in slaagt om binnen een Cure Period van veertien (14) dagen na ontvangst van deze kennisgeving van materiele schending, deze verhelpen.

Een dergelijke kennisgeving van materiaalbreuk moet de schending zo volledig en zo gedetailleerd beschrijven om de andere partij de gelegenheid te geven om adequaat te reageren tijdens de veertien (14) dag Cure Period.

- 15.4. Overname door de concurrent. In het geval dat een Partij wordt overgenomen, een deel van haar activiteiten verkoopt ten gunste van een rechtstreekse concurrent van de wederpartij en zij brengt de wederpartij niet schriftelijk op de hoogte van de wijziging die in werking treedt, kan de andere partij deze overeenkomst onmiddellijk opzeggen op de datum van de wijziging van de controle.

## 16. Effecten van beëindiging

- 16.1. Bij beëindiging of afloop van deze Overeenkomst zal Speax BV onmiddellijk stoppen met het verstrekken van het Product aan de Klant en alle abonnementen of licenties die hierin zijn verleend zullen worden stopgezet. Bij het verstrijken of beëindigen van de Overeenkomst of een Gebruikersaccount kan Speax BV de betreffende gebruikersaccount(s) onmiddellijk deactiveren en heeft het recht om deze gebruikersaccount(s) uit het Product na veertig (40) dagen te verwijderen.
- 16.2. Indien deze Overeenkomst door de Klant wordt beëindigd wegens materiële schending door Speax BV in het kader van onderafdeling 15.3 of door de Klant onder de punten 15.2 of 15.4, betaalt Speax BV het pro rata bedrag van eventuele voorafbetaalde bedragen tot en met de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot beëindiging.
- 16.3. Indien deze Overeenkomst door Speax BV wordt beëindigd wegens materiële schending door de Klant onder Onderafdeling 15.3 of door Speax BV onder de punten 15.2 of 15.4, ontvangt de Klant geen terugbetaling van de uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde bedragen en Speax BV heeft recht op alle inschrijvingsvergoedingen die



krachtens deze Overeenkomst zijn verschuldigd Overeenkomst voor de gehele termijn.

- 16.4. De klant kan binnen zes (6) maanden opzegging krachtens artikel 15 verzoeken dat Speax BV binnen drie (3) maanden na de aanvraag de klantgegevens in een algemeen geaccepteerd uitvoerformaat terugstuurt. Als deze Overeenkomst door de Klant wordt beëindigd wegens materiële schending door Speax BV's onder Subsectie 15.3, zal Speax BV gratis klantgegevens terugsturen. In alle andere omstandigheden zal Speax BV de Klant op een tijds- en materiële basis factureren om te voldoen aan een dergelijk verzoek. Binnen zes (6) maanden na beëindiging of afloop van de Overeenkomst kan de Klant Speax BV verzoeken om alle Klantgegevens te verwijderen zonder een kopie aan de Klant te bezorgen en Speax BV zal alle Klantgegevens weggooien, tenzij anders wettelijk verplicht om kopieën te houden en onderworpen te zijn aan Subsectie 10.7 over automatische back-ups. Na het verstrijken van zes (6) maanden na de beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst kan Speax BV alle Klantgegevens weggooien, tenzij anders verplicht om deze bij wet te behouden en onder voorbehoud van onderafdeling 10.7 betreffende automatische back-ups. Op verzoek zal Speax BV zo spoedig mogelijk een certificaat aan de klant verstrekken nadat de klantgegevens zijn vernietigd.
- 16.5. Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, heeft geen invloed op de toegezegde rechten van de Partijen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, met inbegrip van het recht om schadevergoeding tegen de andere Partij te verhalen. Alle clausules die door hun aard logisch zouden moeten verlopen of beëindigen van deze Overeenkomst zullen het verstrijken of beëindigen van deze Overeenkomst overleven en blijven van kracht en van kracht.

## 17. Regelgeving en geschillenbeslechting

- 17.1. Deze Overeenkomst en eventuele wijzigingen zijn onderworpen aan de Nederlandse wetgeving.
- 17.2. Voorafgaand aan het inleiden van arbitrage krachtens dit artikel 17 verwijzen de partijen elk juridisch geschil voor ten minste één (1) onderhandelingsessie en elke partij zal alle redelijke inspanningen gebruiken om in de onderhandelingsessie te goeder trouw te participeren om het geschil op te lossen. Indien binnen de zestig (60) dagen na de eerste onderhandelingsessie de partijen het geschil niet



hebben opgelost, zullen zij de zaak voor arbitrage in overeenstemming met subartikel 17.4 indienen.

- 17.3. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, worden alle discussies op het gebied van geschillenbeslechting onderworpen aan de vertrouwelijke verplichtingen vervat in artikel 10 en laat de rechten van elke partij onverlet.
- 17.4. De partijen zijn het erover eens dat alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met deze Overeenkomst, zowel op grond van het contractrecht of in de schending, uitsluitend voor definitieve en bindende arbitrage worden ingediend in het kader van de Arbitrage Regels van het Nederlandse Arbitrage Instituut (NAI) Op de datum van aanvang van de arbitrage, zoals gewijzigd bij deze overeenkomst. De kosten van arbitrage, inclusief de vergoedingen en kosten van de arbiter (en), worden door de partijen gelijk gedeeld, tenzij de arbitrage uitspraak anders bepaalt. Elke partij draagt de kosten van het opstellen en presenteren van zijn eigen zaak. Het scheidsgerecht bestaat uit drie (3) arbiters, tenzij het door de eiser in de arbitrage vastgestelde vordering niet hoger is dan vierhonderdduizend euro (€ 400.000), in welk geval het scheidsgerecht bestaat uit een (1) ) Arbiter. De plaats van arbitrage is Amsterdam, Nederland. De taal die in de arbitrageprocedure moet worden gebruikt, is Engels. Eventuele controverse over de vraag of een probleem arbitrabale is, wordt bepaald door de arbiter (s). De arbiter (en) heeft geen bevoegdheid strafrechtelijke of voorbeeldige schade toe te kennen en de Partijen geven uitdrukkelijk afstand van hun rechten op dergelijke schade. De prijs kan worden bevestigd en ten uitvoer gelegd in een bevoegde rechter. Onverminderd eventuele andere rechten of remedies die Speax BV mag hebben, erkent en accepteert Klant dat schade alleen niet altijd een adequaat middel is voor eventuele schending door de Klant en dat Speax BV derhalve, zonder bewijs van bijzondere schade, recht heeft op de remedies van Verbod, specifieke prestatie of andere billijke vrijstelling voor elke bedreigde of feitelijke inbreuk op de bepalingen van deze Overeenkomst en Speax BV heeft het recht om voorlopige vrijwaringsmaatregelen en andere voorlopige maatregelen aan te vragen bij een rechtbank die bevoegd is voor een dergelijk verlot of bevel of onder De NAI regelt voor een versnelde arbitrage.
- 17.5. Voor elke gerechtelijke procedure ter ondersteuning van of aanvullende arbitrage, stelt elke partij de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter van Amsterdam, Nederland. Elke Partij afstand doet van enig recht dat zij bezwaar moet maken tegen een dergelijke procedure in die



rechtbanken, onder meer door te beweren dat een beroep, een geding of procedure in een ongemakkelijk forum is gebracht of dat die rechtbanken niet bevoegd zijn. De Partijen doen uitdrukkelijk afstand van het recht om consolidatie van arbitrale procedures op te stellen op grond van artikel 1046 Nederlands Burgerlijk Wetboek en het erover eens te zijn dat een dergelijke consolidatie zou afwijken van de afgesproken arbitrale procedure.

- 17.6. Indien het onderwerp van een geschil de partijen niet wettelijk toestaat de geschilbeslechtsprocedures die in dit artikel 17 zijn uiteengezet te gebruiken, of dergelijke procedures voor geschillenbeslechting niet afdwingbaar zijn, dan is een geschil dat voortvloeit uit of in verband met deze Overeenkomst onderworpen Naar de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Amsterdam, Nederland.
- 17.7. Niettegenstaande enig geschil van de uitvoering van de procedures die in dit artikel 17 zijn beschreven, zal Speax BV tijdens een geschillenbeslechtsproces het Product verder leveren en zijn andere verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst nakomen en de Klant blijft alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd.

## 18. Andere termen

- 18.1. Opdracht. De rechten of plichten van deze partij (met uitzondering van het recht om geld te ontvangen) worden zonder de schriftelijke toestemming van de wederpartij toegewezen of gedelegeerd, behalve dat een van beide partijen met kennisgeving maar zonder toestemming van de wederpartij alle Rechten en alle verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst aan een entiteit delegeren: (i) welke partij deze eigendom heeft of controleert; Of (ii) door welke partij deze eigendom is of gecontroleerd is. Bovendien kan een van beide partijen met kennisgeving maar zonder toestemming van de andere partij zijn rechten toewijzen en zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst toewijzen aan een entiteit waaraan zij in hoofdzaak alle activa in verband met deze Overeenkomst overdraagt. Elke instemming die door deze paragraaf wordt vereist, wordt niet onredelijk onderhouden, geconditioneerd of vertraagd. In het geval van een opdracht die hierin is toegestaan zonder de toestemming van de andere partij, zal de opdrachtgever de opdrachtgever onverwijld in kennis stellen van de opdracht en zal in zijn bericht een verklaring bevatten van de feiten die toestemming toestaan zonder toestemming. Deze Overeenkomst zal



ten goede komen aan en bindend zijn voor de respectieve opvolgers en, indien van toepassing, van de Partijen. Niets in deze paragraaf wordt uitgelegd, teneinde een poging tot toewijzing mogelijk te maken die onbevoeg zou zijn op grond van een andere bepaling van deze Overeenkomst.

- 18.2. Geen afziening. Niet-nakoming of verwaarlozing door een van beide partijen om te allen tijde een of meer van de voorwaarden van deze Overeenkomst af te dwingen, mag niet worden uitgelegd of als een afstand van de rechten van die partij hieronder worden beschouwd.
- 18.3. Mededelingen. Alle mededelingen, verzoeken, vorderingen, eisen en andere mededelingen tussen de partijen zijn schriftelijk. Alle mededelingen worden gegeven door: (i) persoonlijke bezorging; (ii) nationaal erkende volgende dag koeriersdienst; (iii) eerste klas, geregistreerde of gecertificeerde post, met voorafbetaalde post, of; (iv) email. Alle kennisgevingen zijn van kracht op: a) ontvangst door de partij waaraan kennisgeving is gegeven; Of (b) op de vijfde (vijfde) dag na verzending van de aankondiging, welke eerst voorkomt. Het postadres voor bezorging van Speax BV is: Speax BV BV Attn: Legal, Max Euweplein 46, 1017MB Amsterdam, Nederland. Het e-mailadres voor de levering van berichten aan Speax BV is: legal@Speax BV.com. Het adres voor de bezorging van kennisgevingen aan de klant is opgenomen in de standaardovereenkomst.
- 18.4. Overmacht Geen enkele partij is aansprakelijk voor verlies of vertraging (met inbegrip van de niet-nakoming van de Uptime-garantie en eventuele garantieverplichting) voor zover deze storing of vertraging is te wijten aan een Force Majeure Event. In geval van een Force Majeure Event, om de betrokken partij de bescherming van dit Subsection 18.4 te eisen, moet het binnen vijftien (15) Werkdagen: (i) de andere partij in kennis stellen van het ontstaan van het Force Majeure Event ; (ii) indien mogelijk de te verwachten duur aanduiden; En (iii) de wederpartij in kennis stellen van de maatregelen die zijn genomen of bedoeld om de gevolgen van het Force Majeure Event te beperken. Als het Force Majeure Event voor een periode van meer dan zestig (60) dagen blijft, kan elke partij deze overeenkomst onmiddellijk opzeggen bij schriftelijke kennisgeving. In geval van een dergelijke beëindiging wordt werkzaamheden die al onder het contract zijn uitgevoerd, op proportionele wijze betaald en de kosten die in onderlinge overeenstemming zijn aangegaan, worden volledig betaald, zonder verdere aansprakelijkheid.



- 18.5. Verzekering. Gedurende de Termijn zal Speax BV op eigen kosten verzekeringspolissen handhaven met de volgende minimum dekking en limieten: (i) commerciële algemene aansprakelijkheidsverzekering van 1 miljoen EUR (€ 1.000.000) per gebeurtenis voor lichamelijk letsel en eigendomsschade; (ii) beroepsverzekeringsverzekering van 1 miljoen EUR (€ 1.000.000); (iii) werkvergoedingverzekering van 1 miljoen EUR (€ 1.000.000) per werknemer per ongeluk of ziekte; (iv) auto-aansprakelijkheidsverzekering van 1 miljoen EUR per ongeluk voor elk voertuig dat door Speax BV gebruikt wordt om diensten aan de klant te leveren onder deze overeenkomst. Op verzoek van de klant, niet meer dan eenmaal per jaar, verstrekt Speax BV certificaten van de verzekering aan de Klant als bewijs van de dekking die in dit onderdeel 18.5 wordt vermeld.
- 18.6. Rubrieken. De rubrieken van de afdelingen en onderafdelingen van deze overeenkomst zijn alleen ter referentie ingevoegd en hebben geen invloed op de uitlegging van een van de voorwaarden van deze Overeenkomst. Indien deze Overeenkomst ooit in een andere taal is vertaald, wordt de Engelse taalversie van deze Overeenkomst uitsluitend gebruikt bij de uitlegging en interpretatie van deze Overeenkomst.
- 18.7. Onafhankelijke contractant status. De partijen zijn onafhankelijke aannemers. Deze Overeenkomst vormt geen partnerschap, franchise, joint venture, agentschap, fiduciaire of arbeidsverhouding tussen de partijen.
- 18.8. Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst vertegenwoordigt de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangt en vervangt alle eerdere of gelijktijdige mondelinge of schriftelijke afspraken, afspraken of afspraken tussen de partijen met betrekking tot dit onderwerp. Iedere partij erkent, voor zover wettelijk toegestaan, dat bij de aangaan van deze Overeenkomst geen enkele verklaring, vertegenwoordiging, zekerheid of garantie heeft aangevoerd, anders dan uitdrukkelijk uiteengezet in deze Overeenkomst. De toepasselijkheid van de inkoop of andere voorwaarden van een klant wordt uitdrukkelijk afgewezen.
- 18.9. Wijzigingen. Als Speax BV een weselijke wijziging maakt van eventuele toepasselijke online voorwaarden, dan zal Speax BV de Klant in kennis stellen door een e-mail te sturen naar het e-mailadres van de klant, die door de klant is verstrekt, of een bericht aan de beheerder op de Speax BV-account van de klant te sturen. Als de wijziging een weselijke negatieve invloed heeft op de klant en klant niet akkoord gaat met de wijziging, dient de klant binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging Speax BV op wettelijke@Speax BV.com in kennis te stellen. Als de klant, zoals vereist, Speax BV op de hoogte stelt, blijft de klant onmiddellijk



voorafgaand aan de wijziging onder de Online Voorwaarden onderhevig aan het einde van de huidige Aanmeldingstermijn. Als de abonnementsstermijn wordt vernieuwd, wordt het vernieuwd onder de huidige huidige termijnen.

- 18.10. Inconsistentie. In geval van inconsistentie tussen verschillende documenten die deze Overeenkomst vormen, zijn de bepalingen van de hiërarchie: i) Commerciële voorwaarden; (ii) standaard gebruiksvoorwaarden; (iii) Service Level Agreement; (iv) toepasselijke Statement of Work; (v) Aanvaardbaar gebruiksbeleid; En (vi) andere toepasselijke voorwaarden.
- 18.11. Amendement. Deze Overeenkomst mag niet worden gewijzigd of gewijzigd, behalve schriftelijk ondertekend door een gemachtigde vertegenwoordiger van beide partijen of zoals anders door de partijen overeengekomen.
- 18.12. Deelbaarheid. Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig of ongeldig is, onjuist of anderszins niet afdwingbaar is door een bevoegde rechterlijke instantie, dan: i) de partijen overeenkomen dat een geschikte en billijke bepaling wordt vervangen om zo ver Zoals geldig en afdwingbaar zijn, de bedoeling en het doel van de bestreden bepaling; En (ii) de rest van deze Overeenkomst wordt niet beïnvloed.
- 18.13. Rechten van derden  
Deze Overeenkomst wordt ten gunste van de Partijen gemaakt en is niet bedoeld om door derden te profiteren of afdwingbaar te zijn. De rechten van de Partijen om deze Overeenkomst te beëindigen, te herroepen of te wijzigen, of om een schikking in verband met deze Overeenkomst te bereiken, zijn niet onderworpen aan de toestemming van derden.
- 18.14. Reiskosten. Klant vergoedt Speax BV voor alle redelijke en gebruikelijke reiskosten die zijn gemaakt in het kader van Speax BV's uitvoering van deze Overeenkomst of een Order. Dergelijke kosten worden vooraf door de klant schriftelijk vooraf goedgekeurd en omvatten, maar niet beperkt tot, vervoer, accommodatie en een bedrag van € 100,00 per dag per medewerker van Speax BV voor uitgaven buiten de zak (bijv. Maaltijden en lokaal vervoer) . Indien de reis redelijkerwijs een overnachting vereist, zal de reis twee (2) dagen vormen. Terugbetaalbare kosten worden binnen een (1) maand van de laatste dag van de reis door Speax BV aan de Klant gefactureerd. Op verzoek van de klant verstrekt Speax BV afschriften van documentatie voor dergelijke uitgaven.





## 19. Definities

Zoals in deze Overeenkomst wordt gebruikt, hebben de volgende termen de volgende betekenis. Verwijzingen naar secties of subafdelingen verwijzen naar secties of onderafdelingen van deze standaard gebruiksvoorwaarden, tenzij anders vermeld. In deze Overeenkomst:

- (i) de enkelvoud omvat het meervoud en omgekeerd en elk geslacht omvat elk ander geslacht;
- (ii) verwijzingen naar een statuut, een besluit, een order, een verordening of een ander soortgelijk instrument worden uitgelegd als een verwijzing naar elk dergelijk, zoals gewijzigd bij een dergelijk statuut, besluit, bestelling, verordening of instrument of als opgenomen in een latere -activering daarvan;
- (iii) de woorden "maand", "jaar" en "kwart" betekenen kalendermaand, kalenderjaar en kalender kwartaal, tenzij anders vermeld;
- (iv) het woord "inclusief" (of een analoog woord of zin) betekent "inclusief zonder beperking";
- (v) de termen "Data Subject", "Data Controller", "Data Processor" en "Personal Data" hebben de betekenissen die zijn gegeven in de Wet bescherming persoonsgegevens (Data Protection Act 2000).

### Overeenkomst

deze standaard gebruiksvoorwaarden, in combinatie met de commerciële voorwaarden, eventuele toepasselijke arbeidsverklaringen, het serviceniveauovereenkomst, het aanvaardbare gebruiksbeleid en andere bijlagen hiervan, die allemaal door verwijzing worden opgenomen en zoals gewijzigd, gewijzigd, Of aangevuld van tijd tot tijd.

### Geautoriseerde Vertegenwoordiger

een persoon met toestemming van de Ontvangende Partij om toegang te krijgen tot de Vertrouwelijke Informatie van de Partij (bijvoorbeeld medewerkers, agenten of adviseurs).

### Werkdag

08:30 tot 18:00 (plaatselijke tijd Amsterdam), maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van nationale feestdagen).

Speax BV



de leverancier van het Product. Inclusief de contracterende Speax BV entiteit en alle ouder- en dochtermaatschappijen in de Speax BV organisatie.

Verandering van de controle een wijziging in de houder van het recht op, rechtstreeks of onrechtstreeks, de richting van het management en het beleid van een entiteit (of door het bezit van aandelen, door contract of anderszins), of het verwerven van meer dan vijftig procent (50%) van de aandelen van die entiteit of van de daaraan verbonden stemrechten, onder meer door middel van een eerste openbare aanbesteding van meer dan vijftig procent (50%) van het aandelenkapitaal van die entiteit.

#### Commercieel Bepalingen

de inhoud van het gedeelte van de Overeenkomst getiteld "Commerciële voorwaarden".

#### Vertrouwelijke informatie

Alle niet-publieke informatie die door de ontbrekende partij aan de Ontvangende Partij wordt bekend, in het verleden, nu of in de toekomst, in welke vorm dan ook, ongeacht of dit materieel of immaterieel is, inclusief intellectuele eigendomsrechten, al dan niet Onderhevig aan of beschermd door geregistreerde of niet-geregistreerde auteursrechten, octrooien, handelsmerken, die nu of in de toekomst bestaan, die betrekking hebben op de Particuliere Partij of hun zaken, prospectieve zaken, financiën, budgetten, kosten, marketing, contracten, leveranciers, klanten, werknemers, Of beleggers; Technische processen, computer software of programma's (inclusief broncode en objectcode), handelsgeheimen, knowhow, uitvindingen, applicaties, documentatie, schema's, data, ontwerpen, tekeningen, werkzaamheden in uitvoering, engineering, beveiligingsrapporten en informatie, penetratie test Rapporten, formules of andere testgegevens; Correspondentie met overheidsinstanties of overheden; Of de voorwaarden van een overeenkomst die tussen de partijen is onderhandeld of aangegaan, en de besprekingen, onderhandelingen en voorstellen die verband houden met dergelijke onderhandeling of afspraken, waarbij de informatie is: i) duidelijk en opvallend aangeduid als "vertrouwelijk" of "proprietary" of Met een soortgelijke aanduiding; (ii) geïdentificeerd door de onthullende partij als vertrouwelijk en / of eigendom voor, tijdens of direct na presentatie of communicatie; Of (iii) geopenbaard worden op een wijze waarop de openbaarmakende partij die redelijkerwijs heeft meegedeeld of de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat de openbaarmaking als vertrouwelijk dient te worden beschouwd,



al dan niet de specifieke benaming "vertrouwelijk" of "proprietair" of een soortgelijke Benaming wordt gebruikt.

#### Cure Periode

Het tijdschema waarin een partij die zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst heeft gebroken of wezenlijk heeft geschonden, is toegestaan door de wederpartij om deze standaard of materiële schending te verhelpen, zoals in deze Overeenkomst of de aankondiging zelf aangegeven termijn van toepassing.

#### Klantgegevens

alle items die door de Klant of zijn Geautoriseerde Vertegenwoordigers zijn geleverd voor opname, uploading of gebruik in samenhang met het Product. Klantgegevens bevatten programma's, gegevens of andere softwarebestanden, documenten, tests, afbeeldingen, afbeeldingen, video's, animaties en geluidsopnamen, evenals alle gegevens die door gebruikers zijn gemaakt en persoonlijke gegevens die door de klant zijn verstrekt in het kader van deze Overeenkomst .

#### Wetgeving inzake gegevensbescherming

als van toepassing, de Wet bescherming persoonsgegevens, vrijheidsbesluit DPA 2001, de wet inzake gegevensbreukmeldingen (Wet Meldplicht datalekken en uitbreiding bestuurlijke boetebevoegdheid Cbp), de gegevens Beschermingsrichtlijn (95/46 / EG), Richtlijn 2002/58 / EG inzake elektronische communicatie, en alle toepasselijke verordeningen betreffende de verwerking van persoonsgegevens en privacy, met inbegrip van de richtlijnen en gedragscodes van de gegevensbescherming Autoriteit.

#### Levering

de uitvoer in de Statement of Work en wordt uitgevoerd volgens het Projectplan. Partij onthullen van de partij die vertrouwelijke informatie bekendmaakte. Effectieve Datum de datum waarop deze Overeenkomst in werking treedt, zoals overeengekomen in het Uitvoeringsbovenblad.

#### Force Majeure Event

een gebeurtenis buiten de controle en zonder de fout of nalatigheid van de getroffen Partij en die die partij niet kan voorkomen of verzachten door middel van redelijke zorgvuldigheid, met inbegrip van: Handelingen van God, onteigening of confiscatie van faciliteiten, elke vorm van Overheidsinterventie, oorlog, vijandelijkheden, rebellie, terroristische activiteiten, lokale of nationale



noodsituaties, sabotage of onlusten, stakingen (exclusief stakingen door personeel van Speax BV) en overstromingen, branden, explosies of andere catastrofes, stroomuitval, storingen die internet veroorzaken, computernetwerk Of telecommunicatie faciliteiten, en falen door secundaire leveranciers die door Speax BV op de instructie van de klant zijn verricht om hun verplichtingen naar behoren te kunnen nakomen.

#### Goede Industriepraktijk

met betrekking tot elke onderneming en om het even welke omstandigheden, de uitoefening van de mate van bekwaamheid, zorg, voorzichtigheid, efficiëntie, vooruitziendheid en tijdigheid die van een ervaren en ervaren persoon die in hetzelfde soort onderneming werkzaam is, zou kunnen verwachten.

#### Aanvankelijke Termijn

de in de Overeenkomst gedefinieerde periode.

#### Intellectuele Eigendomsrechten

Alle en enig auteursrecht, knowhow, technische informatie, rechten in uitvindingen, octrooien, handelsgeheimen, handelsmerken en handelsnamen, bedrijfsnamen, logo's, servicemerken, morele rechten, ontwerp rechten, rechten in de opkomst, database Rechten en rechten in gegevens, computergegevens, generieke rechten, eigendomsrechten, het recht om te dagvaarden, nutsmodellen, domeinnamen, rechten in goodwill en alle gelijkwaardige of gelijkwaardige rechten en in ieder geval, al dan niet geregistreerde, Inclusief eventuele applicatie ter bescherming of registratie van dergelijke rechten en alle vernieuwingen en uitbreidingen van dergelijke rechten of toepassingen, zowel gevestigd, contingent of toekomstig, en waar dan ook.

#### Faktuur Datum

de datum op elke factuur, die automatisch wordt gegenereerd op de datum waarop de factuur is gemaakt, verzonden naar en ontvangen door de klant via e-mail.

#### Malware

virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere malware of schadelijke computer code, bestanden, scripts, agenten of programma's.

#### Materiaal Inbreuk

op een mislukking door een Partij die ernstig genoeg is om de gehele Overeenkomst te ondermijnen door de andere partij te ontnemen van een



kernvoordeel waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, waaronder: niet in gebreke blijven betaling, inbreuk op vertrouwelijke verplichtingen, inbreuk op intellectuele Eigendomsrechten en niet-nakoming van deze inbreuk in overeenstemming met deze Overeenkomst, inbreuk op de toepasselijke wetten, herhaalde niet-materiële inbreuken die cumulatief tot een materiële inbreuk leiden en niet alle huidige factuurgegevens houden, voor zover dit inbreuk maakt op facturatie.

#### Media Import

de upload van de digitale mediabestanden van de klant en importeer de bijbehorende metadata naar het Product van de klant.

#### One-Off kost

de eenmalige kosten die nodig zijn voor de implementatie van het Product van de One-Off Deliverables, geleverd door gekwalificeerde medewerkers van Speax BV. Kosten komen overeen met de tarieven in de Commerciële Voorwaarden.

#### Voorwaarden voor Online

Voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt, en beschikbaar voor recensie en downloaden op: [www.SpeaxBV.com/nl/legal/](http://www.SpeaxBV.com/nl/legal/), inclusief deze standaardgebruiksvoorwaarden, de Service Level Agreement en het aanvaardbare gebruik Het beleid.

Partij die elk ondertekenaar van dit contract (collectief, "Partijen").

#### Betalingsperiode

de periode gespecificeerd in onderafdeling 9.3 van deze standaardgebruiksvoorwaarden.

#### Product

Speax BV-software zoals beschreven in de Overeenkomst, Gebruiksaanwijzingen (exclusief mondelinge instructies), eventuele aanvullende modules die zijn aangekocht, en eventuele gewijzigde, bijgewerkte of verbeterde versies van dergelijke modules die Speax BV krachtens deze Overeenkomst beschikbaar mag stellen. Het product wordt ook aangeduid als "Brand Portal" en de termen kunnen wisselvallig worden gebruikt.

#### Professional Services

de diensten die door gekwalificeerde Speax BV medewerkers worden verstrekt op aanvraag.

#### Project

het project voor de implementatie van het Product, zoals beschreven in de toepasselijke Statement of Work.



#### Project Documentatie

elk document dat verband houdt met de aflevering van het project.

#### Project Plan

het document waarin de doelstellingen en tijdframes van het project worden beschreven.

#### Project Startdatum

de datum waarop de implementatie van het project begint, zoals uiteengezet in de toepasselijke Statement of Work. Dit is ook de datum waarop de berekening van de abonnementskosten begint.

#### Ontvangende partij

de partij die vertrouwelijke informatie van de ontbrekende partij ontvangt.

#### Reglement

wet, wetgeving, instrument, regel, orde, verordening, richtlijn, verordening, industriecode of beslissing die betrekking heeft op, bezorgd of anderszins van invloed is op de verplichtingen van een partij krachtens deze Overeenkomst, die van tijd tot tijd gewijzigd of gewijzigd kan worden Tijd inclusief de wetgeving inzake gegevensbescherming.

#### Review Round (s)

review van de Leveringen door de klant, gevolgd door veranderingen uitgevoerd door Speax BV, indien nodig.

#### Service Level Agreement ("SLA")

de inhoud van de Service Level Agreement dan van kracht.

#### Standaard gebruiksvoorwaarden

de inhoud van dit document.

#### Statement of Work

de inhoud van de Statement of Work in de Overeenkomst, of een latere Statement of Work overeengekomen tussen de Partijen.

#### Abonnement



Betaal de terugkerende hoeveelheid geld, zoals overeengekomen in de Commerciële Voorwaarden en eventuele wijzigingen daaraan, die door de Klant aan Speax BV betaald moeten worden voor het gebruik van het Product.

#### Vervolgtermijn

enige verlengingstermijn van de Overeenkomst, zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden.

#### Termijn

Bepaal de periode die begint op de Project Startdatum van het betreffende project, inclusief de initiële term en eventuele daaropvolgende termijnen. De Termijn eindigt op de datum waarop deze Overeenkomst vervalt of eindigt of de datum waarop de toepasselijke Statement of Work vervalt of eindigt, zoals van toepassing.

#### Derde partij

een product dat door een ander bedrijf dan Speax BV wordt geleverd.

#### Uptime

zoals berekend in de Service Level Agreement.

#### Gebruikers account

een persoon die toegang tot en / of het Product via het account van de klant gebruikt.

Gebruikersaccount de toestemming die aan een individuele gebruiker is toegekend om het Product te openen en te gebruiken. Een gebruikersaccount wordt mogelijk niet gedeeld door meerdere gebruikers. In geval van vertrek, langdurige ziekte, langdurig verlof of pensioen) kan een gebruikersaccount worden gedeactiveerd en kan een nieuw gebruikersaccount geactiveerd worden om de klant in staat te stellen alle gebruikersaccounts te gebruiken die zij heeft aangemeld.

#### Gebruiksaanwijzingen

Schriftelijke en mondelinge instructies, inclusief documentatie, e-mails, presentaties en webinars, evenals de instructies die zijn opgeslagen in de Knowledge Base ([help.Speax BV.com](http://help.Speax BV.com)) en de release notities van nieuwe productfuncties.

Deze Standaard Servicevoorwaarden Speax BV BV is het laatst bijgewerkt op: 18 oktober 2016.